

Stemar Roćko sp. z o.o.
ul. Mała 5, 66-400 Gorzów Wielkopolski

sklep@stemar.pl
+48 95 722 35 26

Formularz jest pomocniczy. Reklamację możesz złożyć również e-mailem (sklep@stemar.pl) lub w innej dogodnej formie. Wypełnij pola na komputerze, zapisz plik i prześlij go do nas.

DANE KLIENTA I ZAMÓWIENIA

Imię i nazwisko / firma

E-mail / telefon

Numer zamówienia

Data odbioru towaru

REKLAMOWANY PRODUKT

Nazwa i kod produktu

Ilość / oznaczenie partii

Opis problemu i data jego zauważenia

OCZEKIWANY SPOSÓB ROZWIĄZANIA

☐ naprawa

☐ wymiana

☐ obniżenie ceny

☐ odstąpienie od umowy

Dodatkowe informacje / proponowane rozwiązanie

Załączniki (opisz, co dołączasz: zdjęcia, etykiety, partia, protokół szkody)

Paragon nie jest jedynym dowodem zakupu. Zdjęcia i protokół szkody zwykle przyspieszają wyjaśnienie, ale ich brak nie powoduje automatycznego odrzucenia reklamacji.

DATA I PODPIS

Data

Imię i nazwisko / podpis

Przy wysyłce e-mailem wystarczy wpisać imię i nazwisko. Podpis odręczny jest potrzebny tylko na wersji papierowej.