

## Międzynarodowa ograniczona gwarancja na produkt

L'Antic Colonial, S.A.U. · Ctra. Nacional 340, Km. 54, 12540 Vila-Real (Castellón), España · [www.anticcolonial.com](http://www.anticcolonial.com) · wersja źródłowa ED5\_JRS\_010723\_EN

Gwarancja obejmuje wady produkcyjne, przy normalnym użytkowaniu oraz prawidłowym montażu zgodnym z zaleceniami L'Antic Colonial, S.A.U., przez okres podany w części o czasie ochrony.

L'Antic Colonial, S.A.U. oświadcza, że wyroby objęte tą gwarancją są najwyższej jakości i potwierdzone m.in. certyfikatem ISO 9001. Przy dostawie trzeba sprawdzić stan towaru. Uszkodzenia z transportu wpisać na dokumencie dostawy.

### Zakres

Gwarancja obejmuje wszystkie wyroby L'Antic Colonial.

Przy zgłoszeniu wady produkcyjnej L'Antic Colonial, S.A.U. przeprowadzi stosowne badania zgodności wyrobu. Jeśli referencja nie spełnia parametrów obowiązujących norm, L'Antic Colonial, S.A.U. wymieni wyrób na ten sam, zastrzegając sobie — według własnego uznania — zwrot pieniężny wyłącznie w wartości netto wyrobu z daty zakupu.

Przy wymianie, jeśli wyrób jest wycofany, dobiera się dostępny wyrób o zbliżonym wyglądzie i jakości. Nie gwarantuje się identycznego koloru, połysku i faktury względem sztuk już wbudowanych.

### Czas ochrony

Świadcstwo ważne trzy lata od daty dostawy (faktura lub WZ) i wyłącznie dla pierwszego użytkownika. Wymiana albo zwrot pieniędzy nie przesuwają ani nie przedłużają pierwotnych terminów, chyba że bezwzględnie obowiązujące prawo danego terytorium stanowi inaczej.

### Warunki

L'Antic Colonial, S.A.U. naprawi albo wymieni wyrób objęty gwarancją, jeśli spełnione są warunki:

- Zakup u oficjalnego dealera wskazanego na stronie producenta.
- Wyrób nie był zmieniany ani modyfikowany od wysyłki z fabryki.
- Przestrzegano zaleceń montażu, użytkowania i konserwacji L'Antic Colonial, S.A.U.
- Wyróbów nie używano i nie ekspozowano bezterminowo na showroomie.
- Do zgłoszenia dołączono ważny dowód zakupu osoby dochodzącej gwarancji.
- Cena zakupu została w całości zapłacona.

### Wyłączenia (wady inne niż produkcyjne)

Gwarancja dotyczy wad jakości wynikających z produkcji. Nie obejmuje m.in. sytuacji poniżej.

#### a) Niewłaściwa konserwacja

- Chemia spoza zaleceń L'Antic Colonial, S.A.U. do czyszczenia wstępnego i okresowego.
- Substancje powodujące atak chemiczny oraz warunki odbiegające od normy (m.in. niewłaściwe użycie, transport, nadmierne ciepło, niekorzystna pogoda, złe utrzymanie powodujące odpryski lub pęknięcia, bezpośrednie słońce na wyrobach przeznaczonych do wnętrza).
- Długotrwały kontakt ze środkami płamiącymi lub erodującymi powierzchnię.
- Ignorowanie zaleceń konserwacji i czyszczenia z podręczników L'Antic Colonial, S.A.U.
- Niewłaściwy transport albo składowanie od chwili opuszczenia siedziby producenta.

#### b) Błędy montażu

- Pominięcie zaleceń z instrukcji montażu, układania i użytkowania L'Antic Colonial.
- Braki w poziomowaniu, przygotowaniu, spójności, wysychaniu i/lub wiązaniu podłoża, izolacji cieplnej i wilgotnościowej, a także niekompatybilność podłoża z resztą układu budowlanego.
- Wady konstrukcji oraz złe rozmieszczenie, wykonanie i/lub obrobienie dylatacji rozszerzeniowych, obwodowych i konstrukcyjnych.

- Materiały spoza zaleceń L'Antic Colonial, S.A.U. do montażu i/lub konserwacji.

### c) Nietypowe użytkowanie

- Zastosowanie inne niż wskazane przez L'Antic Colonial, S.A.U.
- Środowisko przekraczające obciążenie ruchem i warunki pracy określone przez L'Antic Colonial, S.A.U.
- Dodatki i powłoki powierzchniowe niezalecane przez L'Antic Colonial, S.A.U.
- Ślady, zarysowania, przetarcia, wgniecenia lub nacięcia, w tym spowodowane przez zwierzęta.
- Niezalecane ogrzewanie podłogowe.
- Bezpośredni kontakt z ogniem.

### d) Zdarzenia niezależne od L'Antic Colonial, S.A.U.

- Działania lub zaniechania wpływające na wyrób, po stronie kupującego albo osób trzecich: m.in. czyny niezamierzone, warunki pracy, projekt architektoniczny lub inżynierski, ruchy konstrukcji, wandalizm, wypadki.
- Naturalne cechy i zmiany materiału naturalnego: niewielkie różnice odcienia między elementami, żyłkowanie, kolor, faktura; czas i warunki atmosferyczne mogą zmieniać kolor i/lub odcień.
- Preferencje estetyczne (kolor, wykonanie itd.). Wybór koloru i wykończenia ma być ostateczny przed zakupem — późniejsza zmiana decyzji nie jest objęta gwarancją.
- Sztuki ułożone z oczywistą wadą wizualną, w tym robocizna demontażu i ponownego montażu. Materiał sprawdzić przed układaniem.
- Zdarzenia naturalne i publiczne niezwiązane z wyrobem: trzęsienia ziemi, osuwiska, powodzie, pożar, wandalizm.
- Normalne zużycie.
- Wilgoć, zalanie, długotrwały kontakt z wodą, składowanie w warunkach innych niż w instrukcji montażu i konserwacji. Nie obejmuje deformacji, pęknięć, delaminacji itd. z nadmiaru lub niedoboru wilgoci w otoczeniu albo w drewnie i materiałach drewnopochodnych.
- Uderzenia, ścieranie, zarysowania, zużycie od kamieni, kwasów, piasku i innych ścierniw, przeciąganie mebli, wózki, maszyny czyszczące, przypalenia i ogólnie działanie czynników zewnętrznych.
- Różnica między próbkami lub zdjęciami a faktycznie kupionym wyrobem.
- Szkody od owadów.
- Dźwięki lub skrzypienie ułożonego materiału.
- Szkody wyrządzone przez osoby trzecie (np. transport lub montaż).
- Efekty wizualne przy świetle liżącym, podświetleniu lub oświetleniu bezpośrednim używanym do oceny wad.

### Wyłączenia wartości

Gwarancja dotyczy jakości samego wyrobu. L'Antic Colonial, S.A.U. nie pokrywa:

- wartości materiałów montażu i ponownego montażu;
- odsetek ustawowych od kwoty zapłaconej za wyroby;
- szkód bezpośrednich ani pośrednich powstałych przed i/lub w trakcie reklamacji albo naprawy w działalności handlowej, przemysłowej, zawodowej lub mieszkaniowej kupującego, użytkownika albo osoby trzeciej;
- kosztów materiałów i robocizny ponownego montażu po wymianie przez L'Antic Colonial, S.A.U., ani dodatkowych robót (hydraulika, elektryka, okładziny, forniry i przeróbki potrzebne przy wymianie) — te prace są po stronie klienta;
- żadnej innej wartości nieopisanej w tym świadectwie.

L'Antic Colonial stale rozwija wyroby; w okresie gwarancji zastrzega sobie zmianę wzoru i specyfikacji technicznej bez zapowiedzi. Zastrzega też prawo oględzin na miejscu, w uzgodnionym terminie, w celu zbadania wyrobu i warunków gwarancji.

L'ANTIC COLONIAL, S.A.U. NIE ODPOWIADA ZA SZKODY SZCZEGÓLNE, PRZYPADKOWE, POŚREDNIE ANI NASTĘPCZE, W TYM UTRATĘ ZYSKU, PRZYCHODU LUB INFORMACJI (BEZPOŚREDNIĄ ANI POŚREDNIĄ) ANI UTRATĘ INTERESÓW Z TYTUŁU NARUSZENIA JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI WYRAŻNEJ LUB DOROZUMIANEJ, NAWET JEŚLI L'ANTIC COLONIAL, S.A.U. ZOSTAŁO WCZEŚNIEJ POWIADOMIONE O MOŻLIWOŚCI TAKICH SZKÓD.

Część jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia takich szkód — wtedy to ograniczenie może nie mieć zastosowania.

O ILE PRAWO WŁAŚCIWE TEGO NIE ZABRANIA, JAKAKOLWIEK DOROZUMIANA GWARANCJA ALBO WARUNEK PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB DO OKREŚLONEGO CELU JEST WYRAŹNIE WYŁĄCZONA. Część porządków prawnych nie ogranicza czasu trwania gwarancji dorozumianej — wtedy to ograniczenie może nie mieć zastosowania.

### Postępowanie reklamacyjne

- Sprawdzić, czy dotrzymano wszystkich kroków i wymagań z instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji L'Antic Colonial, S.A.U.
- Zgłosić na piśmie autoryzowanemu dealerowi/sprzedawcy albo bezpośrednio: L'Antic Colonial, S.A.U., Crta. Nacional 340, km 54, 12540 Villarreal, Castellón, Hiszpania, w ciągu 30 dni od wystąpienia szkody lub wad.

Roszczenie z dodatkowej gwarancji handlowej przedawnia się po sześciu miesiącach od końca okresu gwarancji.

Dokument jest przeznaczony dla klientów niezależnie od statusu, na całym świecie. Na części terytoriów prawo bezwzględnie obowiązujące daje szersze uprawnienia niż opisane tutaj; w pozostałym zakresie stosuje się postanowienia tego dokumentu.